

***HearingCoach***  
Safe and Sound Hearing



## Toonaangevend in gehoorzorg

*Ons bedrijf richt zich op het behoud van een goed en gezond gehoor bij mensen die worden blootgesteld aan te luide muziek, machine- of omgevingslawaaai en aan chemische stoffen die schadelijk zijn voor ons gehoor zoals bijvoorbeeld oplosmiddelen, ototoxische medicatie en koolstofmonoxide. Belangrijke risicogroepen zijn jongeren, muzikanten en werknemers actief in tal van sectoren waaronder de metaal- en houtbewerking, chemie, bouwnijverheid, transport, assemblage, landbouw, horeca, entertainment, motorsport, brandweer en defensie.*

Preventie van gehoorschade is een complex probleem dat vanuit verschillende invalshoeken benaderd moet worden. Dit veronderstelt de inzet van een multidisciplinair team en het continu afstemmen tussen verschillende deskundigen. De ervaring leert dat dit in de praktijk te weinig of niet gebeurt.

Daarom lanceerden we medio 2003 het project *HearingCoach*. Vernieuwend is het inzicht om de nodige kennis en kunde uit de verschillende aandachts- en vakgebieden te bundelen, en onder

te brengen bij één enkele professional; de HearingCoach. Deze is verantwoordelijk voor de regie en uitvoering van ons gehoorzorgprogramma, dat op meerdere vlakken de klassieke aanpak overstijgt:

- **Veiligheid, gezondheid en welzijn van de betrokken persoon staan centraal.**
- **Risk management gebaseerd op de 4-Leaf Clover Method.**
- **Innoverende tools en technieken, in het bijzonder de OHC-Scan.**

Deze nieuwe invalshoek en het bijbehorende programma waren van meet af aan onderwerp van gesprek bij opinieleiders, beleidsmakers, professionals, zorgverzekeraars en tal van belangengroepen en bedrijven.

Inmiddels is het een beproefde werkwijze die door het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk (OSHA Europe) is uitgeroepen tot "Best Practice".



In onze maatschappij met moderne communicatiemiddelen is verlies van gehoorcapaciteit een handicap. Het leidt tot verminderde arbeidsparticipatie, een slechtere positie op de arbeidsmarkt, een sociaal isolement en economische schade voor het bedrijf.

## HearingCoaches

---

HearingCoaches zijn audiologen gespecialiseerd in het organiseren, uitvoeren en evalueren van integrale gehoorzorgprogramma's. Naast expertise op vlak van geluid- en gehoormetingen, beschikken ze over de nodige deskundigheid om correct advies te geven bij het nemen van preventieve maatregelen.

Bovendien zorgen ze voor een perfecte match tussen preventie en curatieve zorg en dragen ze bij tot de kwaliteitsborging en vereenvoudiging van de zorgketen. Daarnaast zijn er ook praktische voordelen, zowel voor de persoon blootgesteld aan het risico als voor de verantwoordelijke arts, maar ook voor de leidinggevers op vlak van arbeidsomstandigheden, welzijn, personeelsbeleid en inkoop:

- **Eén enkel aanspreekpunt (single sourcing).**
- **Eenduidig, coherent beleid.**
- **Financiële transparantie.**
- **Beperking van de administratieve last.**

Het inzetten van HearingCoaches betekent meer deskundigheid, betere informatie, hogere respons, lager verbruik van ondoeltreffende preventiemiddelen en gehoorbeschermers en minder onnodige specialistische interventies.

**Kortom: Meer resultaat en minder kosten!**

## Risk Management voor bedrijven

---

Vertrekkend vanuit concrete vragen en behoeften stellen onze HearingCoaches een plan op om het risico op gehoorschade onder controle te brengen. Hiervoor gebruiken ze de *4-Leaf Clover Method* waarbij acties genomen worden op 4 verschillende terreinen; Geluid, Gehoorbescherming, Gehoor en Gedrag. De 4 G's.

De resultaten en bevindingen worden gepresenteerd in het *HC-Management Report* en rekening houdend met de doelstellingen en cultuur van het bedrijf formuleren we aanbevelingen om het risico onder controle te houden. Tot slot wordt het *HC-Certificaat* overhandigd aan het management.



Handige tools zoals: de *SoundEar* om decibellen te visualiseren, *Dosebadges* om de persoonlijke geluidsbelasting te meten en het *HC-Risk Profile* om de kans op een ernstig gehoorverlies te berekenen.



Compliance met wet- en regelgeving en gezondheidskundige criteria. Als met collectieve maatregelen het lawaai niet kan worden teruggebracht tot onder de gezondheidskundig veilige grens van 75 dB(A), dan wordt de persoon zelf beschermd.

Hierbij gaat bijzondere aandacht naar het selecteren van de meest geschikte gehoorbeschermer, het controleren van de demping met de *HC-MIRE* technologie en het respecteren van zowel de wettelijke grenswaarde van 87 dB(A) als de eerder genoemde gezondheidskundige grens.



Gebruik van 'State of the Art' technologie om gehoorschade zo vroeg als mogelijk op het spoor te komen en te monitoren, de *OHC-Scan*.



Positieve gedragsbeïnvloeding door sensibilisering en coaching. Dit is het toelichten van resultaten op groepsniveau of op individuele basis waarbij telkens de 'sense of urgency', de eigen verantwoordelijkheid en het maatschappelijk belang worden benadrukt.

**Kortom: Een kant en klaar Risk Management Systeem, volledig in lijn met de Europese wet-en regelgeving.**

In een preventief georiënteerd gehoorzorgbeleid is het van kapitaal belang om gehoorschade vroegtijdig aan het licht te brengen. Speciaal hiervoor hebben we in samenwerking met de Universiteit Gent de *OHC-Scan* ontwikkeld. Hiermee visualiseren we gehoorschade, zelfs nog voordat deze zichtbaar is op het audiogram en ruimschoots voor de persoon in kwestie zich er bewust van is of hinder van ondervindt.

De *OHC-Scan* is gebaseerd op de techniek van 'Oto Akoestische Emissies (OAE)', waarmee het functioneren van uitwendige haarcellen (OHC)\* wordt geregistreerd.

De integriteit van de OHC wordt als eerste aangetast door lawaai, hetgeen aanleiding geeft tot een verminderd spraakverstaan in rumoerige situaties: tijdens mobiel verkeer, een vergadering, op feestjes.

Middels onze *HC-Software* worden de OAE-meetresultaten verwerkt tot een *OHC-Scan*. In dit rapport wordt de hoeveelheid schade weergegeven als een globaal gewogen gemiddelde, de *OHC Damage Index*. Daarnaast geeft de *OHC-Scan* gedetailleerde informatie over de integriteit van de OHC: enerzijds in een percentage per frequentie, anderzijds in de vorm van een grafiek waarop de schade met een hoge precisie in beeld wordt gebracht.

## HC-software

---

Dit unieke softwarepakket stelt onze HearingCoaches in staat om ons multidisciplinair gehoorzorgbeleid te implementeren, te evalueren en te rapporteren.

De belangrijkste eigenschappen van de *HC-Software* zijn:

- De OAE-techniek is toegankelijk en geschikt gemaakt voor toepassing op grote schaal.
- Een uniek interpretatie-algoritme (*OHC-Scan*) waarmee de arts of leidinggevende de omvang en evolutie van de schade bij een persoon, of groep personen, op een aanschouwelijke en begrijpbare manier kan aantonen en bespreken.

- Een perfect effect-evaluatiesysteem voor het gevoerde gehoorzorgbeleid. Gegevens met betrekking tot het *Gehoort* kunnen worden aangevuld met extra informatie over het *Ge-luid*, de *Gehoorbescherming* en het *Gedrag* van de persoon. Door dwarsverbanden te leggen tussen deze vier parameters kan men de doeltreffendheid van de preventieve acties beoordelen en gepaste corrigerende maatregelen treffen.
- Een uitgebreide exportvoorziening voor snelle gegevensuitwisseling (elektronisch dossier), statistische verwerking in het kader van wetenschappelijk onderzoek of voor de presentatie van resultaten op groepsniveau.

## Deskundigheid in huis

---

De gemakkelijkste en snelste manier om onze expertise in huis te halen is het inhuren van HearingCoaches.

Dit is vooral interessant voor personen, bedrijven en dienstverleners die een succesvol gehoorzorgbeleid wensen, zonder te moeten investeren in opleiding van personeel, apparatuur en software.

Professionals die op zelfstandige basis de *OHC-Scan* willen integreren in een bestaand gehoorzorgbeleid of dienstenpakket, kunnen bij ons een opleiding volgen.

Deze is competence-based en bestaat uit een theoretisch en praktisch gedeelte met veel aandacht voor kwaliteit. Na de opleiding ontvangt men een certificaat en kan men direct aan de slag.

Eenmaal per jaar is er een audit voorzien met ruimte voor troubleshooting en casuïstiek. Na de audit wordt het certificaat met één jaar verlengd.

Tien procent van de bevolking kan een gesprek in een lawaai-erige situatie moeilijk volgen, ook al zijn ze niet slechthorend.

\* OHC: Outer Hair Cell, uitwendige haarcel, gelegen in het slakkenhuis, met als functie de lopende golf op het basilaire membraan te verscherpen om zo verschillende frequenties van elkaar te kunnen onderscheiden. Dit laatste is nodig om spraak te verstaan.