

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

## Voor overeenkomsten op afstand

Heigo Nederland B.V.

1 juni 2013

### Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- *Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de Koper of Heigo in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- *Heigo*: Heigo Nederland B.V. en alle met deze vennootschap samenwerkende en aan haar gelinieerde ondernemingen;
- *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- *Koper*: iedere (rechts)persoon met wie Heigo onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst aangaat en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigden of rechtsverkrijgende(n);
- *Overeenkomst*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Heigo georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand; elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- *Producten*: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Heigo en de Koper. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper, hoe ook genaamd, wordt door Heigo uitdrukkelijk afgewezen.

1.4 Deze Voorwaarden worden ter hand gesteld bij of voorafgaand aan de Overeenkomst. Mocht de overeenkomst via elektronische weg tot stand komen dan worden deze Voorwaarden op dusdanige wijze aangeboden dat deze door Kopers op eenvoudige wijze op een duurzame gegevensdrager kunnen worden opgeslagen.

1.5 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Heigo zijn vastgelegd en gelden slechts eenmalig.

### Artikel 2 – Het sluiten van Overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of (prijs)opgaven zijn vrijblijvend en binden Heigo niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Heigo een order van de Koper heeft bevestigd.

2.2 Alle nadere afspraken of wijzigingen daarvan die tussen Heigo en de Koper ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt, gelden slechts indien en voor zover zij door Heigo schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 3 – Prijs

3.1 De prijzen op aanbiedingen, (prijs)opgaven en orderbevestigingen zijn, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, in euro's, inclusief omzetbelasting en overige lasten;

3.2 Indien na de datum van de aanbieding één of meer prijzen een verhoging ondergaan als gevolg van veranderingen in het BTW tarief is Heigo gerechtigd deze stijging aan de Koper door te berekenen.

### Artikel 4 – Levering

4.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, tenzij anders overeengekomen, door Heigo bepaald. Bestelde goederen worden geacht te zijn geleverd zodra de door Heigo aangewezen vervoerder deze goederen ter verzending op het door de Koper opgegeven adres heeft afgeleverd. De Producten zijn voor risico van de Koper vanaf het moment van aflevering.

4.2 Indien de goederen door de Koper worden afgehaald, worden zij geacht te zijn geleverd wanneer zij ter verzending gereed liggen, nadat de Koper daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

### Artikel 5 – Leveringstermijnen

5.1 Heigo zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. De leveringstermijn is geen fatale termijn.

5.2 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. In dat geval heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.3 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Heigo het bedrag dat de Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

### Artikel 6 – Retourzending

6.1 Bij de aankoop van de Producten heeft de Koper een zichttermijn van 14 dagen. Tijdens deze termijn zal de Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

6.2 Wanneer het Product door de Koper wordt geweigerd binnen de gestelde termijn dient het Product met alle geleverde toebehoren door de Koper aan Heigo te worden geretourneerd.

6.3 De kosten die gemoeid zijn met de retourzending aan Heigo zijn voor de Koper.

### Artikel 7 – Overmacht, opschorting en ontbinding

7.1 Indien Heigo door overmacht verhinderd is binnen de leveringstermijn haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, wordt de leveringstermijn verlengd en is Heigo gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden.

7.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt in ieder geval verstaan iedere van de wil van Heigo onafhankelijke omstandigheid waardoor zij wordt verhinderd te presteren, niet- of niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering aan Heigo door diens toeleveranciers, niet, niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering door Heigo als gevolg van milieurampen, oorlog, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste, weersomstandigheden, computerstoringen, storingen in of gebreken aan informatiesystemen van Heigo of diens toeleveranciers en gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden.

7.3 In het geval waarin de Koper in staat van faillissement is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend en de curator/bewindvoerder geen redelijke termijn van betaling of zekerheid heeft gesteld is Heigo gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de Overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

7.4 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan heeft de Koper de bevoegdheid om:

- de overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van het overeengekomene.

### Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Onverminderd artikel 7:24 BW is de aansprakelijkheid van Heigo jegens de Koper in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen dat wordt uitgekeerd door Heigo's aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Het eigendom van de Producten, niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op de Koper nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan Heigo verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Bij niet tijdige betaling kan Heigo de goederen terstond en zonder enige ingebrekestelling als eigendom van Heigo opeisen. Hiermee is gelijktijdig de koop ontbonden.
- 9.2 De Koper is niet gerechtigd de Producten waarvan Heigo eigenaar is te verkopen, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 9.3 Indien en zolang Heigo eigenaar van de Producten is, zal de Koper Heigo onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer deze in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal de Koper Heigo op Heigo's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Heigo eigenaar is, zich bevinden en Heigo in de gelegenheid stellen de Producten terug te nemen.

#### **Artikel 10 – Klachttermijn**

- 10.1 Mochten de Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dan dient de Koper Heigo hiervan binnen twee maanden na ontdekking op de hoogte te stellen.
- 10.2 De rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Producten niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren na verloop van twee jaar na de in artikel 11.1 gedane kennisgeving.

#### **Artikel 11 – Rechtskeuze en forumkeuze**

- 11.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.
- 11.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden mochten ontstaan, dienen te worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 12 – Gegevens Heigo**

Heigo Nederland B.V.  
Vestigings- & bezoekadres:  
Industrieweg Oost 28  
6662 NE Elst (Gld.)  
Postbus 69  
6660 AB Elst (Gld.)  
Telefoonnummer: 0481 - 364 111  
E-mail: info@heigo.nl  
KvK-nummer: 09067076  
BTW-identificatienummer: NL 800276814B03